

2010年7月13日

お客様各位

名古屋笠寺ワシントンホテルプラザ

## WEBシステムリニューアルのお知らせ

平素より名古屋笠寺ワシントンホテルプラザをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

このたび、当ホテル公式サイト(<http://www.kwhp.com>)におきましては、予約時の利便性、サービスの向上を目指し、平成22年7月13日に予約システム及び会員システムを全面的にリニューアル致しました。これに伴い、以下の点にご留意くださいますようお願い申し上げます。

### ■ 下記予約の変更・キャンセルについて

システムリニューアル以前に予約された平成22年7月13日以降の予約の変更・キャンセルはお電話で承ります。何卒、ご了承ください。

### ■ 平成22年7月12日までに会員登録済のお客様へ（旧システムで会員登録のお客様）

#### ①会員情報について

ご登録を頂いたお名前、住所等の会員情報は新システムに移行されています。但し、会員ページ内の予約情報・宿泊履歴につきましては初期化されます。何卒、ご了承ください。

#### ②会員ID・パスワードについて

新システムでの会員IDはご登録時のメールアドレスとなります。パスワードはそのままご利用できます。

#### ③同じメールアドレスで複数の会員登録がある場合について

新システムではメールアドレスが会員IDとなるため、同じメールアドレスで複数の会員登録を行っている場合には予約時、または会員マイページ内の変更・登録時にエラーが発生します。

必ず重複のメールアドレス及び会員情報を削除の上ご利用下さい。

尚、メールアドレスの削除は公式サイト「会員マイページ」から「登録内容の削除」で可能です。

### ■ 下記の姉妹ホテルそれぞれに会員登録済みのお客様へ

新システムでは、姉妹ホテル「名古屋笠寺ワシントンホテルプラザ」と「名古屋金山ワシントンホテルプラザ」の会員ID(メールアドレス)・パスワードを共通してご利用できます。

それぞれのホテルで同じ会員ID(メールアドレス)をお持ちの場合は、上記③同様の扱いとなりますのでご了承下さい。

### ■ お問い合わせ窓口

旧システムで会員登録済みのお客様には登録のメールアドレスに「システムリニューアル案内」を送信させていただいております。ご不明な点は下記までお問い合わせ下さい。

【窓口】名古屋笠寺ワシントンホテルプラザ 公式サイトお問い合わせ係り

〒457-0058 名古屋市南区前浜通 1-9 TEL:052-612-0001

以上